Trabajo Social

El Servicio de Trabajo Social, ubicado en la planta baja, zona de Consultas Externas, recoge en su labor profesional tanto las funciones propias del Trabajo Social como parte de las actividades del Servicio de Atención al Usuario.

La Trabajadora Social, analiza y valora las necesidades y problemática social de los usuarios y familiares en relación con sus problemas de salud, orientando y buscando posibles vías de solución en coordinación con los demás profesionales, con otras instituciones y organizaciones y otros recursos relacionados con asuntos sociales y de la salud.

Las funciones propias de Trabajo Social se centran en la atención social a personas dependientes, entre otras a: ancianos frágiles y con alto riesgo socio-sanitario, pacientes de cuidados paliativos, inmigrantes y cualquier otro enfermo que demande atención o necesidad social.

Nuestro objetivo es conseguir reinserción en el núcleo familiar y dar a conocer las alternativas sociales correspondientes.

Tipos de intervención:

- Estudio y tratamiento de los factores psicosociales del enfermo y familia (Estudio socio-familiar, Diagnóstico social y Tratamiento continuado).
- Información, orientación y asesoramiento de forma personalizada sobre recursos socio-sanitarios de diferente índole.
- Apoyo emocional a pacientes atendidos.
- Gestión de recursos y o prestaciones.
- Movilización y promoción de recursos. Adecuación de los recursos existentes a las necesidades de las personas.
- Coordinación con otros profesionales.
- Derivación a otros profesionales.
- Seguimiento de los diferentes casos-situaciones.

Atención al Usuario

Este servicio está orientado a satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios que acuden al Centro, de forma que se consiga aportar una adecuada calidad en la asistencia sanitaria. El pilar fundamental es, por tanto, un compromiso en informar, orientar y ayudar a todos los usuarios con el fin de que su estancia y la de sus familiares sea plenamente satisfactoria.

A través de este servicio, le ofrecemos información de temas tan importantes como son **labores de divulgación sanitaria e información y orientación de recursos socio-sanitarios:**

- Información al usuario, contemplada en la "Guía de Acogida al Usuario".
- Información sobre libre elección de Médico General y Pediatra.
- Información sobre libre elección de Médico Especialista y Hospital.
- Información sobre Consentimiento Informado. Sustitución en la toma de decisiones.
- Derecho a Segunda Opinión Médica. Información para su gestión.
- Ley sobre Instrucciones Previas y Ley sobre Voluntad Vital Anticipada.
- Información sobre Plan Integral de Atención a Inmigrantes.
- Programas de Educación para la Salud.
- Programas sobre hábitos de vida saludables: Prevención de tabaquismo, toxicomanías, alcohol, accidentes de tráfico.
- Guía de Recursos Sociosanitarios Externos, de apoyo a enfermos, familia y cuidadores.

Otras actividades del Servicio de Atención al Usuario:

- Realizar estudios de satisfacción, mediante "Encuestas de Satisfacción al Usuario", valorando los resultados obtenidos.
- Tramitación, gestión y canalización de requerimientos de los usuarios:
  - Material ortoprotésico y recetas que precisan visado previo a su dispensación.
  - Transportes sanitarios prolongados en régimen ambulatorio.
  - Recogida de quejas, reclamaciones y sugerencias (escritas y verbales).

Voluntariado

El Voluntariado de San Juan de Dios, es tan antiguo como la propia Orden Hospitalaria, ya que arrancó en el siglo XVI con su Fundador en la ciudad de Granada.

En este Centro, desde su inauguración, han existido diferentes tipos, no obstante, el que hoy en día se promociona, se crea a finales del año 1.988, inspirado según el espíritu de San Juan de Dios y regido bajo los principios esenciales de *Voluntariedad, Gratuidad, Solidaridad, Complementariedad, Integración Personal, Preparación, Asociacionismo y Principio Evangélico*.

El objetivo fundamental es el de elevar la calidad asistencial de nuestros enfermos y sus familiares, atendiéndolos integralmente, satisfaciendo así, las necesidades humanas que van más allá de la atención médico-sanitaria no contempladas o insuficientemente atendidas.

La principal labor que realizan los voluntarios es el acompañar y apoyar a los enfermos de media y larga estancia y atender las necesidades que demande el Centro, contribuyendo así a la humanización asistencial.

Las **tareas** que realizan son innumerables, destacando entre ellas las de:

- Acompañamiento al enfermo hospitalizado y a su familia con el fin de animar, escuchar y motivar a los mismos.
- Realizar actividades de suplencia familiar, bien cuando faltan o se han alejado del enfermo por temas puntuales o cuando necesitan descansar.
- Posibilitar, cuando lo permiten las circunstancias, la asistencia a actos religiosos y actividades lúdicas.
- Colaborar con otros departamentos como Pastoral de la Salud, Servicio Religioso y Humanización.
- Animación hospitalaria, preparando o coordinando fiestas del Centro o determinadas celebraciones.
- Servicio de Biblioteca, Campaña de Navidad, Venta de Lotería, Guardias en el Belén...

- Sobre todo, se trata de dar la posibilidad de ofrecer un servicio directo y personalizado al enfermo que en situación de sufrimiento y/o soledad, necesite compañía y consuelo, a la familia y cuidadores principales descarga y apoyo emocional y al resto de la comunidad lo mejor de nuestro Centro.

Horario:

- **Mañanas, de lunes a viernes: 8'30 a 15'00 horas.**
- **Tardes: Martes de 16'00 a 20'30 horas.**
Jueves de 16'00 a 19'30 horas.